

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO GRUPO PLAENGE

O **GRUPO PLAENGE** valoriza a confiança dos usuários de suas plataformas digitais e está comprometido em proteger os dados pessoais necessários para a apresentação e comercialização de seus produtos e serviços.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo fornecer informações sobre como gerenciamos as atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes no **GRUPO PLAENGE** e suas subsidiárias, representadas pelas suas principais marcas e denominações:

- Plaenge Empreendimentos Ltda e suas coligadas;
- Vanguard Home Empreendimentos Imobiliários Ltda e suas coligadas;
- Plaenge Urbanismo Ltda e suas coligadas;
- Plaenge Industrial Ltda;
- EPG Participações S/A e suas controladas;

Esta Política faz parte do programa de *Compliance* do **GRUPO PLAENGE** à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e outras normas legais setoriais aplicáveis ao tema, tais como, Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

O **GRUPO PLAENGE** informa nesta Política os detalhes essenciais e pertinentes sobre as medidas utilizadas no tratamento dos dados pessoais, não só relativos às plataformas digitais, aplicativos e *websites*, mas também em qualquer forma de comunicação e comercialização de seus produtos e serviços, pertinentes à coleta de dados pessoais, ao armazenamento, à utilização ou a qualquer outra operação de tratamento a ser realizada.

Destaca-se ainda que esta Política é aplicável a todos os produtos e serviços comercializados ou prestados pelo **GRUPO PLAENGE**, a todas as suas áreas, subsidiárias, colaboradores, terceiros – pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome do **GRUPO PLAENGE**, em operações que envolvam tratamento de dados pessoais –, aos agentes de tratamento de dados pessoais externos à companhia que de qualquer forma se relacionem com ela, bem como aos prestadores de serviços e aos possíveis clientes e consumidores, cujos dados são tratados pelo **GRUPO PLAENGE**.

1. PRINCIPAIS CONCEITOS E DEFINIÇÕES DE ACORDO COM A LGPD.

- **Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”)**: Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dado Pessoal**: é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo. São exemplos de dado pessoal: *Nome Completo, RG, CPF, Gênero, Data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, placa de automóvel, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário, entre outros.*
- **Dado Pessoal Sensível**: diz respeito aos dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria.

- **Titular de Dados Pessoais (“Titular”):** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Dado Anonimizado:** é o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa.
- **Agentes de Tratamento de Dados Pessoais:** Engloba o Controlador e o Operador de dados pessoais.
- **Controlador de Dados Pessoais:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta Política, o Controlador é o Grupo Plaenge.
- **Operador de Dados Pessoais:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. No contexto desta Política, o Operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, externa ao quadro funcional do Grupo Plaenge, e que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do Controlador (Grupo Plaenge).
- **Encarregado ou DPO:** é a pessoa física ou jurídica indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional. A ANPD foi instituída pela LGPD como órgão da administração pública federal com autonomia técnica, integrante da Presidência da República, definido a sua natureza como transitória e passível de transformação pelo Poder Executivo em entidade da administração pública federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada à Presidência da República.

1.1. Outras definições

- **Parceiros Comerciais:** No contexto do **GRUPO PLAENGE**, são considerados parceiros comerciais os terceiros que atuam em seu nome, sejam eles pessoa física ou jurídica.
- **Fornecedores:** No contexto do **GRUPO PLAENGE** são considerados fornecedores os demais terceiros contratados e subcontratados, pessoa física ou jurídica, não enquadrados como parceiros comerciais.
- **Terceiro:** É toda pessoa física ou jurídica contratada pelo **Grupo Plaenge** para desenvolver ou auxiliar no desenvolvimento de suas atividades, tanto na qualidade de fornecedores de bens ou serviços, como de parceiros comerciais.

2. OBJETIVO

O objetivo dessa Política é garantir publicidade e transparência acerca das razões pelas quais o **GRUPO PLAENGE** coleta e utiliza dados pessoais, de que forma são tratados, bem como esclarecer os direitos e opções dos Titulares de Dados Pessoais.

3. POR QUE O GRUPO PLAENGE TRATA DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO PLAENGE** está comprometido em oferecer sempre os melhores produtos e serviços, acreditando no poder de escolha do cliente como parte do seu propósito. Em se tratando de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança e privacidade dos clientes, mas também o compromisso de que esse mesmo poder de escolha se estenda em relação ao uso dos seus dados pessoais.

Quando o **GRUPO PLAENGE** realiza a venda de seus produtos ou serviços, é necessária a coleta de alguns dados pessoais para concretizar o negócio. Da mesma forma, alguns dos seus serviços envolvem a realização de cadastros, seja para se ter acesso ao portal do usuário em seu *site*, seja para receber anúncios e notícias de novos negócios ou empreendimentos, seja para viabilizar a prestação de serviços pós concretização da venda, que contemplam a orientação financeira de acesso aos boletos e extratos, o apoio ao financiamento do saldo devedor da unidade com instituição financeira e a escrituração do imóvel.

Esses são só alguns exemplos que demonstram a necessidade do **GRUPO PLAENGE** quanto à coleta e uso de dados pessoais, de forma legítima e dentro das expectativas dos Titulares.

4. QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS TRATADOS PELO GRUPO PLAENGE E COMO ELES PODEM SER COLETADOS?

O **GRUPO PLAENGE** poderá coletar informações inseridas ativamente pelo Titular dos Dados no momento em que este mantiver contato ou realizar seu cadastro, através do preenchimento de formulários ou atendimento on-line, ou quando fornecidas nos locais de atendimento da empresa e, ainda, automaticamente, quando o Titular interagir nos portais, plataformas digitais, aplicativos ou redes sociais do **GRUPO PLAENGE**.

Todos os serviços prestados pelo **GRUPO PLAENGE** podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto o *site* onde o cliente e fornecedor operam diretamente, assim como os serviços ou aplicativos de terceiros.

Dessa forma, ocorre a coleta de dois tipos de dados pessoais: os que são **fornecidos pelo próprio Titular**, e aqueles **coletados automaticamente** quando o Titular interage nas plataformas digitais de domínio do **GRUPO PLAENGE**.

4.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO USUÁRIO

O **GRUPO PLAENGE** coleta todos os dados pessoais informados ativamente pelo Titular dos Dados ao contatar ou se cadastrar em suas plataformas digitais e fornecidos durante o atendimento direto com seus colaboradores, vendedores ou prepostos, sendo eles:

- **Dados de cadastro:** nome completo, número da carteira de identidade (RG), número do cadastro de pessoas físicas (CPF), gênero, data de nascimento, estado civil, dentre outros;
- **Informações de contato:** endereço completo (residencial, comercial ou cobrança), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone;
- **Dados profissionais:** profissão, empresa em que trabalha, atividades extras, etc;
- **Dados financeiros:** renda mensal com ou sem seu respectivo comprovante, dentre outros.

Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo Titular, o **GRUPO PLAENGE** apenas faz uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas.

4.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE PELO GRUPO PLAENGE

O **GRUPO PLAENGE**, através dos seus portais, plataformas digitais, aplicativos, redes sociais e anúncios de interação com o Titular, procede à coleta de algumas informações de modo automático, no momento em que o Titular vier a interagir em tais ferramentas, tais como:

- **Dados de navegação e sobre o dispositivo de acesso:** dados coletados por meio de *cookies* ou *pixel tags*, incluindo características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, dentre outros;
- **Informações de login:** inclui informações necessárias para identificar e autenticar o Titular em serviços fornecidos pelo **GRUPO PLAENGE** em suas plataformas digitais, incluindo seu nome de registro (*login*) e autenticidade de senha;
- **Informações de Application Performance Management - APM:** dados coletados por meio de ferramentas de APM que coletam informações de acesso aos Aplicativos e Portais de Cliente, para análises relacionadas a performance, detecção de possíveis erros na aplicação, monitoramento para continuidade do negócio, alta disponibilidade, dentre outros;
- **Informações de redes sociais de terceiros:** inclui as informações compartilhadas ou tornadas públicas pelo usuário em uma rede social de terceiros tais como *LinkedIn*, *Facebook* e *Instagram*. Exemplos: nome da conta, nome completo, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual e foto de perfil. Essas informações são compartilhadas sempre que o usuário interage com o **GRUPO PLAENGE** por meio de uma rede social de terceiros.

Para tal coleta, o **GRUPO PLAENGE** fará uso de algumas tecnologias padrão, como *cookies* e *pixel tags*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação em suas plataformas digitais, de acordo com os hábitos e preferências de cada usuário.

Frisa-se que o **GRUPO PLAENGE** minimiza ao máximo a coleta de dados pessoais de qualquer Titular, limitando-se ao mínimo necessário para o alcance da finalidade. Assim, independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo Titular, o **GRUPO PLAENGE** apenas faz uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas.

5. O GRUPO PLAENGE TRATA DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

Como já informado, o **GRUPO PLAENGE** coleta todos os dados pessoais fornecidos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao contatar ou se cadastrar em suas plataformas digitais e/ou, fornecidos durante o atendimento direto com seus colaboradores, vendedores ou prepostos.

Dentre esses dados, faculta-se ao Titular informar dados pessoais classificados como dados pessoais sensíveis, conforme detalhado no Item '1' dessa Política. Neste caso, tais informações não são tratadas como dados estruturados pelo **GRUPO PLAENGE**, podendo ser registradas em comentários dentro de textos/narrativas de ocorrências para proporcionar um melhor atendimento ao cliente.

O **GRUPO PLAENGE** poderá realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis de acordo com o consentimento do Titular, ou do seu responsável legal, de forma destacada e destinada a finalidades específicas.

Tal consentimento contudo, é dispensado em se tratando de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, de exercício regular de direitos, inclusive em contrato, processos judiciais, administrativos e arbitrais, de proteção da vida e segurança física das pessoas, e tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, conforme os termos da LGPD.

6. O GRUPO PLAENGE TRATA DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes tem a finalidade de atender o melhor interesse dos menores e é realizado nos estritos termos da lei.

O **GRUPO PLAENGE** poderá realizar a venda de seus produtos e serviços para crianças, com a coleta e tratamento de dados pessoais de crianças, desde que realizado com o consentimento específico e em destaque concedido por pelo menos um dos pais ou pelo representante legal. Quando a coleta for necessária para contatar os pais ou responsável legal, utilizados uma vez, sem o armazenamento e sem o repasse a terceiro, poderá haver a coleta e tratamento de dados pessoais de crianças sem o consentimento dos pais ou do responsável legal.

Além disso, nesta hipótese serão coletados somente os dados cadastrais dos menores considerados essenciais para realização do negócio, tais como: nome completo, número da carteira de identidade (RG), número do cadastro de pessoas físicas (CPF), certidão de nascimento, gênero, data de nascimento, filiação, dentre outros, a fim de propiciar a execução do contrato.

7. QUAIS SÃO AS HIPÓTESES PREVISTAS NA LGPD QUE LEGITIMAM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO GRUPO PLAENGE?

O **GRUPO PLAENGE**, no desempenho das suas atividades, poderá coletar as informações relacionadas a possíveis clientes, consumidores, fornecedores, colaboradores, visitantes de sites ou prestadores de serviços com fundamento nas seguintes bases legais:

- Mediante o fornecimento expresso e inequívoco de consentimento pelo Titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o Titular;
- Exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Quando necessário para atender aos legítimos interesses do **GRUPO PLAENGE**; e
- Nos casos em que os dados foram manifestamente tornados públicos pelo Titular, assegurando os direitos do Titular e os princípios previsto na LGPD.

O tratamento dos dados será considerado legítimo desde que haja o atendimento a qualquer uma dessas bases legais, sendo possível igualmente o acúmulo de bases legais.

Exceto “o consentimento pelo Titular”, todas as demais bases legais independem de consentimento do Titular para tratamento dos dados.

Entende-se o legítimo interesse do **GRUPO PLAENGE** como base legal para tratamento de dados pessoais a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam, a apoio e promoção às suas atividades, à proteção do exercício regular de seus direitos, à prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do Titular dos Dados. Nesse caso, a finalidade será sempre indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade.

7.1. DO CONSENTIMENTO

O consentimento referente à coleta de dados do Titular é obtido de forma livre, expressa, individual, clara e específica, podendo ser revogado a qualquer momento, a pedido do Titular.

O Titular tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido ao **GRUPO PLAENGE**, o que poderá encerrar a consecução dos serviços relacionados a essa base legal de tratamento de dados pessoais.

Para revogação do consentimento expresso fornecido pelo Titular, basta registrar seu pedido junto ao canal de atendimento: dpo@plaenge.com.br.

8. QUAIS SÃO AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO GRUPO PLAENGE?

O **GRUPO PLAENGE** realiza operações de tratamento de dados pessoais para vários fins, sendo os principais:

- Possibilitar a prestação de serviços de venda e pós-venda, tais como a confecção da proposta e da promessa de compra e venda, orientações financeiras como acesso a boletos, extratos, apoio ao financiamento de saldo com instituições financeiras, escolha de planta, convocação para assembleia de implantação de condomínio, entrega de chaves, entre outros;
- Possibilitar a prestação de serviços de pós-ocupação englobando assistência técnica para itens que possuem garantia legal;
- Manter comunicação e eficácia no contato com o cliente para envio de boletos, correspondências, notificações, comunicados, e-mails, informativos, andamento da obra, orientações gerais, convites, entre outros.
- Para fins comerciais como apresentação de produtos disponíveis à venda, permitindo que o Titular conheça as ofertas de produtos e serviços da empresa;
- Geração de novos negócios, prospecção de novas oportunidades de negócio comercial, contato futuro via campanhas digitais envolvendo mídias sociais, e-mails *marketing*, SMS *marketing* ou contato pontual (telefone, *WhatsApp*, etc.) de vendedores, prepostos, atendentes da área comercial ou financeira ou da área de assistência técnica;
- Proporcionar melhorias na experiência dos usuários com os produtos e serviços oferecidos pelo **GRUPO PLAENGE**;
- Fornecer informações via formulário de contato ou pelo atendimento *online*;
- Para fins de cadastro e outros procedimentos preliminares de contratação;
- Execução de obrigações contratuais entre o **GRUPO PLAENGE** e os Titulares;
- Estabelecer contrato entre o **GRUPO PLAENGE** e os Titulares, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações contratuais ou legais;
- Responder a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis ao **GRUPO PLAENGE**, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos.
- Atender ao legítimo interesse do **GRUPO PLAENGE**, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.
- Permitir a prestação de assistência e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com os Titulares;
- *Para atividades de Marketing*, prospecção e pesquisas de mercado de seus produtos e serviços;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Tomada de medidas legais, judiciais, arbitrais e administrativas para defesa de seus interesses e exercício regular dos direitos do **GRUPO PLAENGE**;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos e de segurança;
- Gestão e administração das atividades empresariais desenvolvidas;
- Atender a solicitações e contatos dos Titulares, bem como receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições;
- Realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza; e

- Para fins de comunicação e gestão de relacionamento com os Titulares, e para viabilizar o contato com os Titulares, fornecer informações, enviar comunicados, incluindo de caráter publicitário, como *marketing* direto, propaganda e ações promocionais.

Caso se faça necessário, o **GRUPO PLAENGE** ainda poderá tratar dados pessoais para outras finalidades não elencadas, desde que observados os propósitos legítimos e específicos para o novo tratamento e a preservação dos direitos do Titular.

Em caso de alteração da finalidade específica, forma ou duração do tratamento dos dados pessoais, bem como das informações acerca do uso ou compartilhamento dos dados pelo **GRUPO PLAENGE**, o Titular dos dados será informado, garantido o direito de revogar o consentimento, se discordar das alterações.

9. COM QUEM O GRUPO PLAENGE PODE COMPARTILHAR DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO PLAENGE** utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, de parceria com outras empresas. Deste modo, o **GRUPO PLAENGE** poderá compartilhar as suas informações pessoais, nas seguintes hipóteses:

- Com **empresas parceiras e fornecedores** no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Titular, viabilizando determinado produto ou serviço para clientes. Por exemplo, o Grupo Plaenge precisa compartilhar dados pessoais para as administradoras de condomínios no momento da entrega do empreendimento, a fim de viabilizar a cobrança de condomínio e até mesmo o acesso do cliente nas dependências do empreendimento. Outro exemplo é a contratação de empresas terceirizadas que realizam o trabalho de cobrança daqueles clientes que ainda não cumpriram a obrigação contratual de efetuar a escritura e transferência do imóvel junto ao Cartório de Registro de Imóveis e Prefeitura para seu nome. Essas empresas recebem informações de dados cadastrais e de contato do Titular a fim de viabilizar o contato e o envio de notificações aos mesmos.
- Com **empresas de tecnologia**. Alguns dos parceiros comerciais são empresas de tecnologia, com as quais o **GRUPO PLAENGE** compartilha dados pessoais para algumas finalidades, como a manutenção da sua base de dados.
- Com a **Prefeitura** após a expedição do habite-se para individualização dos cadastros e IPTU.
- Com **Autoridades Públicas** mediante ordem judicial ou pelo requerimento de Autoridades Administrativas que detenham competência legal para a sua requisição. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que o Grupo Plaenge compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, o dado do Titular será compartilhado; Ou ainda, compartilhar dados cuja obrigatoriedade decorre da lei, como, por exemplo, Receita Federal, Cartórios de Registro de Imóveis, etc.
- Com **instituições financeiras** que financiaram a obra ou outras escolhidas livremente pelo cliente, para análise e proteção de crédito e para busca do crédito/financiamento do imóvel em nome do cliente.

O **GRUPO PLAENGE** avalia cuidadosamente seus parceiros comerciais e fornecedores, firmando obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Titulares. Seus parceiros comerciais e fornecedores atuam diretamente ou indiretamente na manutenção dos produtos e serviços ofertados pelo **GRUPO PLAENGE**. Essas empresas contratadas e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar dados pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em instruções determinadas sobre a proteção de dados pessoais. Em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

O **GRUPO PLAENGE** compartilha dados pessoais para cumprimento das suas competências legais ou com a autorização específica do Titular. Além disso, o compartilhamento de dados pessoais realizado pelo **GRUPO PLAENGE** com outras instituições públicas ou privadas observará a conformidade destas com a LGPD.

O compartilhamento envolve apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, que mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na LGPD.

Quando a base legal para tratamento de dados pessoais for o consentimento, o **GRUPO PLAENGE** somente realizará comunicação ou compartilhamento de dados a outro controlador, mediante consentimento específico do Titular para tanto.

Importante esclarecer que o **GRUPO PLAENGE** não realiza comunicação ou uso compartilhado de dados pessoais sensíveis com objetivo de obter vantagem econômica.

O **GRUPO PLAENGE** reserva-se no direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acredita serem necessários para cumprimento de obrigação legal, ou proteger os direitos de propriedade ou segurança da companhia, de seus funcionários e clientes.

Por fim, o **GRUPO PLAENGE** garante ao Titular o acesso facilitado às informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais eventualmente ocorreram o compartilhamento de dados pessoais e a sua finalidade, através dos seus canais de atendimento.

10. O GRUPO PLAENGE TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Ainda que o **GRUPO PLAENGE** tenha operação fora dos limites territoriais brasileiros (como no Chile), ele não realiza transferência de dados pessoais coletados no Brasil para além do território nacional.

11. COMO O GRUPO PLAENGE MANTÉM A SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Qualquer informação fornecida pelo Titular será coletada e guardada de acordo com rígidos padrões de segurança. Para tanto, o **GRUPO PLAENGE** adota diversas medidas preventivas, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e sua Política de Segurança da Informação, tais como:

- Utilização dos mais modernos métodos e equipamentos de tecnologia da segurança disponíveis no mercado, como por exemplo: Criptografia e Anonimização de dados pessoais, utilização de *Web Application Firewall (WAF)*, *Firewall*, Filtro de conteúdo WEB, Segmentação de VLANs, DMZ, Endpoint de Segurança, Acesso Condicional, Proteção de Documentos com uso de Criptografia, Certificados Digitais em *Sites*, Política de senhas, Controle de dispositivos Moveis, Política de DLP, Política de Antispam, *antimalware*, *phising*, Política de *Compliance*, Política de *Safe Links* e *Safe Attachments*, Restrição de acesso ao *Cyber/Racks*, Sala Cofre para Fitas de *backup*, Ferramenta de *Backup/Restore*, Ferramenta de CASB, Política de EDR, Política de *Attack Surface*, Data Center em local seguro próprio para servidores, entre outras medidas e tecnologias de proteção e segurança de dados;
- Os dados pessoais tratados pelo **GRUPO PLAENGE** são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.

- Além da proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas, o **GRUPO PLAENGE** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- O **GRUPO PLAENGE** condiciona que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter sigilo das informações acessadas, e a adotarem boas práticas para manuseio destas.

Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, o **GRUPO PLAENGE** garante que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade, pelo tempo que for necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis, sendo o acesso às informações coletadas restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas.

Apesar do **GRUPO PLAENGE** adotar os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger dados pessoais do Titular, é necessário esclarecer que nenhum sistema é completamente seguro, de modo que o **GRUPO PLAENGE** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus, invasões do banco de dados e outras práticas ilegais.

De qualquer forma, em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, o **GRUPO PLAENGE** garantirá o pleno esforço para remediar as consequências do evento, e realizará a imediata comunicação à ANPD e ao Titular quando envolver risco ou dano relevante.

A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, Titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme o prazo definido pela ANPD.

Além dos esforços técnicos acima descritos, o **GRUPO PLAENGE** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais.

É dever do Titular de dados pessoais adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros, e caso Titular identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, ele deverá entrar em contato com o **GRUPO PLAENGE** através dos canais de atendimento.

12. POR QUANTO TEMPO O GRUPO PLAENGE PODERÁ ARMAZENAR DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais serão eliminados pelo **GRUPO PLAENGE**, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal direcionada ao **GRUPO PLAENGE**, ou quando o Titular solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por Lei.

Em outras palavras, os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com os fins aos quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

Caso haja solicitação do Titular, os dados pessoais coletados poderão ser excluídos antes do prazo. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, eles

poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

13. QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS E COMO ELLES PODEM SER EXERCIDOS?

O **GRUPO PLAENGE** reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos Titulares de dados pessoais, assegurando-lhes, a qualquer momento e mediante requisição:

- **Direito à confirmação da existência do tratamento:** o Titular de dados pessoais pode questionar se há a realização de operações de tratamento relativos a seus dados pessoais;
- **Direito de acesso:** o Titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;
- **Direito de correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados:** o Titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados;
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD:** o Titular de dados pessoais pode requisitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados. Na hipótese de eliminação, o **GRUPO PLAENGE**, utilizará meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados. Além disso, a qualquer momento, o Titular de dados pessoais poderá requisitar ao **GRUPO PLAENGE** a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Direito de oposição a um tratamento de dados pessoais:** nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o Titular de dados pessoais poderá apresentar ao Grupo Plaenge uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD;
- **Direito à portabilidade dos dados:** o Titular de dados pessoais poderá requisitar que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura;
- **Direito à revogação do consentimento:** o Titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o Titular de dados pessoais será informado;
- **Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Plaenge realizou uso compartilhado de dado:** o Titular de dados pessoais tem direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o **GRUPO PLAENGE** realiza o uso compartilhado de dados;
- **Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** o Titular de dados pessoais tem direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Esses direitos podem ser exercidos diretamente pelo próprio Titular, através da gestão de informações de cadastros, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição pelo Titular ao **GRUPO PLAENGE** por meio do seguinte canal de atendimento: dpo@plaenge.com.br.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, o **GRUPO PLAENGE** poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Essas medidas são tomadas para garantir a segurança e a privacidade dos Titulares de dados pessoais.

O Titular fica ciente de que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto ao **GRUPO PLAENGE** poderá implicar na inexecução de sua relação contratual, com a consequente obstrução ou cancelamento da negociação, dos produtos e dos serviços então prestados.

O **GRUPO PLAENGE** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por Titulares no menor espaço de tempo possível. Em caso de solicitação de confirmação de existência ou acesso a dados pessoais, a requisição do Titular será atendida em até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do Titular. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados os devidos motivos.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais, a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade, ou legais, a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pelo **GRUPO PLAENGE**, sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, o **GRUPO PLAENGE** apresentará as justificativas razoáveis e de forma fundamentada.

14. COMO O GRUPO PLAENGE UTILIZA A TECNOLOGIA COOKIES?

Os *cookies* são utilizados para garantir o bom funcionamento de *sites* e demais serviços *online*, assim como para coletar informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras. Com o uso de *cookies*, os *sites* podem até mesmo manter o usuário conectado, lembrar as preferências dele e fornecer conteúdo relevante a depender da sua geolocalização.

O **GRUPO PLAENGE** utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu *website* e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros.

Esses registros poderão compreender dados como o endereço IP do Usuário, as ações efetuadas no *site*, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do *site*, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Assim, o usuário ao acessar o conteúdo do *site* e aplicativos do domínio do **GRUPO PLAENGE**, poderão ser coletadas informações através de *cookies* pelo navegador.

Os *cookies* podem ser divididos de acordo com a informação que armazenam e sua finalidade, a saber:

- **Cookies necessários:** são *cookies* estritamente necessários para a operação de um *site* ou serviço de *internet*. Eles permitem que o usuário navegue pelo *site* e use todos os recursos necessários para atendimento da operação.
- **Cookies persistentes:** são aqueles *cookies* que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo *cookie*.

- **Cookies de Desempenho:** Ajudam a entender como os visitantes interagem com a página do **GRUPO PLAENGE**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao *site* e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que a página se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Possibilitam que os Usuários assistam a vídeos, utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns e dentre outros.
- **Cookies de Marketing:** São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas do **GRUPO PLAENGE**. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.
- **Cookies de sessão:** são *cookies* de uso temporário, que são excluídos no momento em que o usuário fecha o seu navegador.

A maioria dos navegadores permite que o usuário estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar *cookies* ou simplesmente recusá-los. Entretanto, se o usuário recusar o uso de *cookies*, nem todos os recursos de navegação no *site* e nos serviços poderão ser acessados.

Independentemente, a qualquer momento o usuário poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos *cookies*, utilizando, as configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como gerir os *cookies* diretamente em seu navegador, o Grupo Plaenge orienta a consulta aos *links* abaixo:

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Mozilla Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:**
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

15. DOS CANAIS DE ATENDIMENTO – FALE CONOSCO

Caso o Titular de dados pessoais tenha alguma dúvida em relação à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais pelo **GRUPO PLAENGE**, ou por qualquer razão precisar se comunicar para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, o contato poderá ser realizado através de e-mail direcionado ao Encarregado de Dados (DPO) abaixo identificado ou através do item “Fale Conosco” disponível nos sites institucionais.

16. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

O Encarregado de Dados, também chamado de DPO (*Data Protection Officer*), é o responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre o **GRUPO PLAENGE** e os Titulares dos dados. O Encarregado de Dados nomeado pelo **GRUPO PLAENGE** é a empresa SOKOLOWSKI, e seu contato é dpo@plaenge.com.br.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), Marco Civil da *Internet* (Lei Federal nº 12.965/2014) e Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078/1990), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis ao tema.

18. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas pelo **GRUPO PLAENGE**. Além disso, os termos e condições desta Política serão atualizados caso haja alteração das atividades de tratamento de dados pessoais pelo **GRUPO PLAENGE**, ou caso se faça necessário para fazer frente a adequação à determinação ou nova regulamentação por parte da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Todos os colaboradores do **GRUPO PLAENGE** cujas funções exigem o tratamento regular a dados pessoais, ou os responsáveis pela implementação desta Política se comprometem a participar de treinamentos adicionais para ajudá-los a entender seus deveres e como cumpri-los.

Por fim, todos que tratam dados pessoais são responsáveis por sua proteção, inclusive o próprio Titular.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Grupo Plaenge publicada em 01/03/2021 –
versão 1.